



داستان موفقیت لعابیران :

در مدل تعالی سازمانی (EFQM) نتایج فرایندها باید براساس منطق رادار توسط رهبران سازمان پایش شوند، داشبورد پنل (گزارش های مدیریتی) ابزاری است که این مهم را به نحو مطلوب سامان می دهد.

عبدالرضا رجایی - مدیر عامل

درباره شرکت

شرکت لعابیران دارای بیش از بیست سال تجربه در عرصه طراحی و تولید انواع فریت، لعاب ، و رنگهای سرامیکی است و همواره صنایع کاشی کشور را در این عرصه پشتیبانی نموده است . این شرکت در سال 1360 با سرمایه گذاری هشت کارخانه کاشی و سرامیک ، تحت پوشش سازمان صنایع ملی ایران تأسیس و در سال 1366 با صرف هزینه ای بالغ بر 1800 میلیون ریال با ظرفیت 15000 تن فعالیت خود را بطور رسمی آغاز نمود . شرکت یاد شده در اواخر سال 1374 از سهامی عام به سهامی خاص تغییر ماهیت داد و در حال حاضر بعنوان یکی از شرکتهای چندگانه گروه کاشی و سرامیک سازمان تامین اجتماعی در مجموعه ای قرار دارد که 38% از تولیدات کشور را در زمینه های کاشی دیوار ، کف و پرسلان تامین می نماید و در کنار 13 شرکت دیگر در گروه کانی غیر فلزی شرکت تامین اجتماعی ، توسط یک هلدینگ، مدیریت می شود .

شرکت لعابیران در سال 1384 موفق به اخذ گواهینامه تعهد به تعالی (EFQM) گردید و هم اکنون جزو عمده ترین تولیدکنندگان لعاب و رنگ های سرامیکی در کشور محسوب میشود که حدود 25% از سهم بازار این صنعت را به خود اختصاص داده است.

چالش ها :

شرکت لعابیران از مدل تعالی سازمانی پیروی می کند . شاخص های استراتژیک و فرایندی ، توسط مدیریت ارشد و میانی تعریف می شوند و در ارزیابی عملکرد سازمانی مورد استفاده قرار می گیرند . تعداد شاخص های یاد شده بیش از 100 مورد است و اطلاعات مورد نیاز برای پایش آنها از منابع اطلاعاتی پراکنده سازمان بصورت دستی استخراج شده و در قالب گزارش های ماهانه ارائه میشود. این فرایند بسیار دشوار بوده و زمینه ساز مشکلاتی به شرح زیر است :

- عدم اطمینان نسبت به صحت اطلاعات استخراج شده بعلت دستی بودن فرایند تهیه گزارشات
- عدم امکان پایش لحظه ای شاخص های استراتژیک از سوی مدیران ارشد ، به علت غیر ممکن بودن تهیه گزارشات آنی برای بیش از 100 مورد شاخص عملکردی
- عدم ارائه گزارشات به مدیران میانی به علت دشواری تهیه گزارشات اختصاصی و ضرورت صرف زمان و منابع فراوان برای انجام این کار

نام شرکت :

لعابیران

مدیر :

عبدالرضا رجایی

نوع صنعت :

کاشی و سرامیک

تعداد نیروی انسانی :

213 نفر

وب سایت شرکت :

www.loabiran.com

- ضعف کنترل عملکرد مدیران میانی به دلیل عدم تهیه گزارشات عملکردی مرتبط
- ضعف تصمیم گیری مدیران سازمانی به علت عدم دسترسی به گزارشات شاخص های کلیدی عملکرد
- ضعف عملکردی سازمانی و کاهش توان رقابتی

راه حل : پیاده سازی پروژه هوشمندی تجاری

این شرکت به دلیل مشکلات یاد شده ، نیازمند سیستمی است که بتواند اطلاعات پراکنده و گسترده سازمانی را در قالبی یکپارچه جمع کند ، گزارش های عملکردی مرتبط با 100 مورد شاخص سازمان را از میان انبوه اطلاعات یاد شده استخراج نماید و پس از استخراج این اطلاعات آنها را در قالبی ارائه کند که مدیران قادر باشند در حداقل زمان و حداکثر کارایی شاخص های استراتژیک خود را پایش نموده و تصمیمات بهینه را اتخاذ کنند. به این ترتیب امکان ارائه گزارشات آنی میسر میشود و در صورت تعریف دسترسی (از سوی مدیریت ارشد) تمامی تصمیم گیران سازمانی قادر به استفاده از آن خواهند بود.

راهکار هوشمندی تجاری همکاران سیستم بهترین پاسخ به مشکلات یاد شده شرکت لعابیران است. این راهکار با یکپارچه سازی، تلفیق، پالایش و تحلیل اطلاعات موجود در منابع اطلاعاتی سازمان، تمامی شاخص های کلیدی عملکرد را در قالب داشبوردهای مدیریتی ارائه می دهد . داشبورد مدیریت لایه نمایشی اطلاعات در هوشمندی تجاری است که در آن از نمودارها، چارتها، جداول و نمادهای گرافیکی برای برقراری ارتباط موثر با مدیر استفاده می شود و کلیه افراد سازمانی قادر به مشاهده و استفاده از آن خواهند بود . در شرکت لعابیران نیازهای اطلاعاتی مدیران میانی ، بیش از سایرین مورد توجه و خواست مدیریت ارشد سازمان است .

مزایا :

راهکار گزارش های مدیریتی همکاران سیستم به کمک ابزارهای قدرتمند بصری سازی ، مزایای ذیل را برای آنها به ارمغان آورده است :

- جمع و یکپارچه سازی اطلاعات موجود در منابع مختلف سازمانی
- نمایش شاخص های کلیدی عملکرد در قالب داشبوردهای مدیریتی به کمک ابزارهای قدرتمند بصری سازی (نمودار، چارت، نقشه، جدول، علایم هشدار...)
- پایش لحظه ای شاخص های کلیدی عملکرد از سوی مدیران ارشد ، فارق از زمان ، مکان و تعداد شاخص ها
- دسترسی سریع، بدون واسطه و تحت وب کلیه تصمیم گیران سازمانی به اطلاعات و گزارش های مدیریتی مورد نیاز بدون صرف زمان و هزینه های زیاد
- امکان کنترل بهینه عملکرد کلیه افراد سازمانی به دلیل شفافیت اطلاعاتی عملکرد افراد
- بهبود عملکرد سازمانی و افزایش توان رقابتی به دلیل بهبود فرایند تصمیم گیری



درباره عبدالرضا رجایی-مدیر عامل

آقای عبدالرضا رجایی متولد سال ۱۳۳۶ ، فارغ التحصیل رشت هی مهندسی الکترونیک از دانشگاه از مؤسسه عالی آموزشی وزارت صنایع و معادن می باشد. ایشان MBA شیراز و فوق لیسانس ۲۰ سال در سمت مدیر عامل مشغول به فعالیت می باشند. و از ابتدای فعالیتشان با شرکت همکاران سیستم آشنا شده اند